



REGULAMIN APLIKACJI WASTE MASTER

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Regulamin stosowany jest przez Waste Master sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-137), ul. Pasłęckiej 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000837778, NIP 5242900218, REGON 38592321, kapitał zakładowy w wysokości sto tysięcy złotych (dalej: **Waste Master** lub **Operator**).
- 1.2. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu i świadczenia usług drogą elektroniczną za jego pośrednictwem. Korzystanie z Serwisu wymaga zaakceptowania wszystkich postanowień Regulaminu. Poprzez rozpoczęcie z korzystania z jakiegokolwiek funkcjonalności Serwisu Użytkownik zgadza się na wszystkie jego warunki i zobowiązuje się do ich bezwzględnego przestrzegania.
- 1.3. W sprawach ogólnych związanych z działalnością Serwisu Użytkownicy mogą kontaktować się z Operatorem poprzez wysłanie wiadomości e-mail na następujący adres poczty elektronicznej: **pomoc@wastemaster.pl**
- 1.4. Pełne korzystanie przez Użytkownika z Serwisu i jego funkcjonalności wymaga posiadania urządzenia mobilnego (smartfon, tablet) posiadającego system operacyjny Android w wersji 4.4 lub nowszej lub iOS w wersji 11.0 lub nowszej oraz podłączenia do Internetu.
- 1.5. Pojęciom pisany w Regulaminie dużą literą nadaje się znaczenie określone poniżej:
 - 1.5.1. **BDO** – Baza danych o produktach i opakowaniach oraz o gospodarce odpadami rozumieniu Ustawy o Odpadach,
 - 1.5.2. **Cennik** – cennik Usług świadczonych przez Operatora za pośrednictwem Serwisu. Pełna treść cennika dostępna jest pod adresem www.wastemaster.pl/cennik
 - 1.5.3. **Konto Standard**– konto Użytkownika w Serwisie aktywowane po pozytywnym przejściu Weryfikacji, umożliwiające Użytkownikowi:
 - 1.5.3.1. umieszczenie w Serwisie do 10 Oferty Sprzedaży miesięcznie,
 - 1.5.3.2. złożenie Oferty Kupna w odpowiedzi na Ofertę Sprzedaży w przypadku Kupujących,
 - 1.5.3.3. przeglądanie Ofert Sprzedaży w Serwisie,
 - 1.5.3.4. dostęp do Ratingu Finansowego oraz Ratingu Środowiskowego przedstawianego za pomocą kolorów,

- 1.5.3.5. możliwość uzyskiwania do 10 natychmiastowych powiadomień miesięcznie o umieszczanych w Serwisie Ofertach Sprzedaży.
- 1.5.4. **Konto Premium** – konto Użytkownika w Serwisie aktywowane po pozytywnym przejściu Weryfikacji, zawierające możliwości i funkcjonalności dostępne w Koncie oraz dodatkowo:
 - 1.5.4.1. dostęp do Ratingu Finansowego oraz Ratingu Środowiskowego przedstawionego liczbowo,
 - 1.5.4.2. możliwość nieograniczonego zamieszczania w Serwisie Ofert Kupna i Ofert Sprzedaży,
 - 1.5.4.3. możliwość uzyskiwania nieograniczonej liczby natychmiastowych powiadomień o umieszczanych w Serwisie Ofertach Sprzedaży,
 - 1.5.4.4. dostęp do raportów i analiz dotyczących rynku odpadów.
- 1.5.5. **Konto Partner Aplikacji/ Lider Rynku** - konto Użytkownika w Serwisie aktywowane po pozytywnym przejściu Weryfikacji, zawierające możliwości i funkcjonalności Konta Premium oraz funkcje dodatkowo określone na stronie www.wastemaster.pl/cennik
- 1.5.6. **Kupujący** – Użytkownik będący przedsiębiorcą, prowadzący działalność w zakresie gospodarki Odpadami, posiadający aktualny wpis do rejestru BDO.
- 1.5.7. **Newsletter** – biuletyn informacyjny przesyłany przez Operatora na adres poczty elektronicznej podanej przez Użytkownika w trakcie rejestracji.
- 1.5.8. **Numer BDO** – numer Użytkownika w rejestrze BDO.
- 1.5.9. **Oferta Sprzedaży** - oferta sprzedaży Odpadów wystawiona przez Sprzedającego Osobę Fizyczną lub Sprzedającego Firmę za pośrednictwem Serwisu.
- 1.5.10. **Oferta Kupna** – oferta kupna Odpadów złożona Sprzedającemu jako odpowiedź na Ofertę Sprzedaży realizowana jako kupno Odpadu, bezpłatna utylizacja Odpadu lub odpłatna utylizacja Odpadu.
- 1.5.11. **Polityka Prywatności** – regulamin określający zasady i warunki przetwarzania przez Operatora danych osobowych Użytkownika, dostępny pod adresem: www.wastemaster.pl/regulamin
- 1.5.12. **Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny pod adresem: www.wastemaster.pl/regulamin oraz w Serwisie. Regulamin stanowi

jednocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2019 r. poz. 123);

- 1.5.13. **Serwis** – aplikacja mobilna Wastemaster dostępna w sklepach Apple Store oraz Google Play, której opis znajduje się pod adresem www.wastemaster.pl i której właścicielem oraz administratorem jest Operator; Dodatkowe informacje dotyczące Serwisu i jego funkcji znajdują się również pod adresem www.wastemaster.pl/faq-najczesciej-zadawane-pytania/
- 1.5.14. **Usługi** – usługi świadczone przez Operatora za pośrednictwem Serwisu wskazane 2 pkt. 2 Regulaminu.
- 1.5.15. **Ustawa o Odpadach** – ustawa z dnia 14 grudnia 2012 roku o odpadach (tj. Dz.U. 2020, poz. 797).
- 1.5.16. **Umowa** – umowa pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem zawarta na odległość o świadczenie Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu zawierana w momencie akceptacji przez Użytkownika Regulaminu i rejestracji Konta.
- 1.5.17. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży Odpadów zawierana pomiędzy Użytkownikiem Osobą Fizyczną lub Użytkownikiem Firmą a Kupującym.
- 1.5.18. **Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz osoba nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu i/lub usług świadczonych za jego pośrednictwem.
- 1.5.19. **Sprzedający Osoba Fizyczna** – Użytkownik będący osobą fizyczną, posiadający Odpad na sprzedaż lub przeznaczony od utylizacji, wytworzony w związku z jego działalnością bytową.
- 1.5.20. **Sprzedający Firma** – Użytkownik będący przedsiębiorcą, posiadający aktualny wpis do rejestru BDO, posiadający Odpad wytworzony w toku prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej który zamierza sprzedaż lub zutylizować.
- 1.5.21. **Odpad** - każda substancja lub przedmiot w rozumieniu Ustawy o Odpadach, których Użytkownik zamierza się pozbyć lub do których pozbycia się jest zobowiązany.
- 1.5.22. **Profil Użytkownika** – zakładka w Serwisie zawierające dane o danym Użytkowniku: w przypadku osób fizycznych w postaci: imię, nazwisko, login, email, nr telefonu, dane adresowe. W przypadku firm: Nazwa firmy, imię i nazwisko użytkownika, numer NIP, nr w rejestrze BDO, nr telefonu, dane adresowe, Rating Finansowy oraz Rating Środowiskowy.

1.5.23. **Asystent Odpadowy Wastemaster** – Usługa polegająca na możliwości skorzystania przez Użytkownika Firmę z podpowiedzi potencjalnych miejsc sprzedaży lub utylizacji posiadanych przez siebie Odpadów. Usługa ta dostępna jest dla Użytkowników Firmy bez ograniczeń wagowych w przypadku braku uzyskania satysfakcjonującej oferty na zagospodarowanie Odpadów.

1.5.24. **Rating Finansowy** – następujące informacje umieszczone na Profilu Użytkownika:

1.5.24.1. informacje pochodzące z zewnętrznych baz prowadzonych przez podmiot prowadzący działalność jako wywiadownia gospodarcza w zakresie rekomendowanego maksymalnego kredytu kupieckiego,

1.5.24.2. informacje w zakresie oceny Użytkownika w skali od 1 (oznaczające niewypłacalność Użytkownika) do 10 (oznaczające minimalne ryzyko niewypłacalności Użytkownika) w zakresie prawdopodobieństwa utraty przez Użytkownika wypłacalności w okresie następnych 12 miesięcy.

1.5.24.3. informacje w zakresie moralności płatniczej i ilości przeterminowanych zobowiązań finansowych.

1.5.25. **Rating Środowiskowy** – następujące informacje umieszczona na Profilu Użytkownika:

informacje w zakresie wielkości obrotu danymi kategoriami Odpadów na terenie danego województwa, w którym uczestnicy danej oferty mają największe obroty. Wyniki zaprezentowane są w postaci przypisania do określonej grupy obrotu za pomocą liter A,B,C,D,E gdzie litera A określa użytkownika o największych obrotach, a litera E o najmniejszych.

1.5.26. **Sprzedaż z Wastemaster** – usługa polegająca na możliwości zlecenia Operatorowi przez Użytkownika Osobę Fizyczną lub Użytkownika Firmę wyszukania Kupującego oferującego najlepszą Ofertę Kupna dla Oferty Sprzedaży i przesłania jej Użytkownikowi drogą elektroniczną. Skorzystanie z przedmiotowej usługi wymaga akceptacji oddzielnego regulaminu.

1.5.27. **Weryfikacja** – proces sprawdzający Użytkownika zakładającego Konto w Serwisie przeprowadzany przez Operatora składający się:

1.5.27.1. w przypadku Użytkownika będącego przedsiębiorcą – sprawdzeniu podanego podczas rejestracji Konta opisu firmy

Użytkownika; weryfikacji Numeru BDO; weryfikacji prawdziwości danych poprzez przesłanie przez Użytkownika skanu potwierdzenia przelewu (przelew aktywacyjny, zwrotny), dokumentu urzędowego z nazwą firmy lub decyzji o wpisie do BDO, lub podania kodu uwierzytelniającego wysłanego przez Operatora na widoczny na stronie internetowej Użytkownika adres e-mail;

- 1.5.27.2. w przypadku Użytkownika będącego osobą fizyczną – weryfikacja następuje za pośrednictwem weryfikacji adresu e-mail podczas rejestracji Konta poprzez potwierdzenie linku aktywacyjnego wysłanego na adres email podanego w trakcie rejestracji.

2. PRZEZNACZENIE I KORZYSTANIE Z SERWISU

- 2.1. Za pośrednictwem Serwisu Operator świadczy usługę polegającą na umożliwieniu Użytkownikom uczestniczenie w rynku odpadów poprzez:
 - 2.1.1. wystawianie przez Użytkowników Osoby Fizyczne oraz Użytkowników Firmy Ofert Sprzedaży Odpadów,
 - 2.1.2. zamieszczanie przez Kupujących Ofert Kupna Odpadów w odpowiedzi na Oferty Sprzedaży,
 - 2.1.3. przeglądanie przez Kupujących Ofert Sprzedaży Odpadów wystawianych przez pozostałych Użytkowników,
 - 2.1.4. komunikację za pośrednictwem Serwisu pomiędzy Użytkownikami w zakresie obrotu odpadami w celu zawarcia Umowy Sprzedaży
- 2.2. Niezależnie od usług określonych w pkt. 2.1. Operator za pośrednictwem Serwisu świadczy następujące usługi:
 - 2.2.1. Usługa Ratingu Finansowego,
 - 2.2.2. Usługa Ratingu Środowiskowego,
 - 2.2.3. Usługa Asystent Odpadowy Wastemaster,
 - 2.2.4. Usługa odpłatnej weryfikacji Użytkownika pod kątem badania ratingu kredytowego.
- 2.3. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników jest odpłatne na zasadach określonych w Cenniku. Przez okres 3 (trzech) miesięcy od momentu dokonania pozytywnej Weryfikacji Użytkownika, każdy Użytkownik otrzymuje nieodpłatny dostęp do Konta Premium. Po upływie tego okresu Operator ograniczy funkcje konta Użytkownika do tych świadczonych w ramach Konta Standard, chyba że

- Użytkownik zdecyduje się na skorzystanie z Konta Premium. Okres promocyjny konta Premium może zostać przedłużony poprzez podanie przez Użytkownika specjalnego kodu promocyjnego otrzymanego od Operatora.
- 2.4. Za pośrednictwem Serwisu Operator świadczy także usługi polegające na przesyłaniu Newslettera.
 - 2.5. Każdy zarejestrowany użytkownik aplikacji Wastemaster wyraża zgodę na przesyłanie mu drogą mailową Newslettera, na adres mailowy jaki został podany przy rejestracji.
 - 2.6. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z korzystania z usługi polegającej na przesyłaniu Newslettera. W tym celu Użytkownik powinien wysłać wiadomość email na adres pomoc@wastemaster.pl, a w jej treści lub tytule zawrzeć tekst „anuluj newsletter”.
 - 2.7. W celu rozpoczęcia aktywnego korzystania z Serwisu (rozumianego jako pełne korzystanie z Usług) Użytkownik zobowiązany jest do założenia w Serwisie swojego Konta poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza rejestracyjnego w Serwisie.
 - 2.8. Po wykonaniu czynności określonych w pkt 2.9 powyżej:
 - 2.8.1. Użytkownik Firma oraz Kupujący zostanie poddany Weryfikacji. Po pozytywnym przejściu Weryfikacji Operator dokona aktywacji Konta.
 - 2.8.2. Użytkownik Osoba Fizyczna otrzyma na wskazany adres e-mail otrzymana wiadomość z linkiem aktywującym utworzone Konto. Po kliknięciu w link aktywacyjny Konto zostanie uaktywnione.
 - 2.9. Po dokonaniu rejestracji przez Użytkownika oraz pozytywnym przejściu Weryfikacji Użytkownik otrzymuje nieodpłatny dostęp do Konta Premium na okres 3 miesięcy. Po upływie tego okresu Użytkownik ma możliwość wykupienia Konta Premium zgodnie z Cennikiem.
 - 2.10. Wykonanie przez Użytkownika czynności, o których mowa w pkt 2.8 – 2.10 powyżej uwarunkowane jest uprzednim z zaakceptowaniem przez Użytkownika niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
 - 2.11. Korzystanie z Usług jest możliwe jedynie po zalogowaniu się przez Użytkownika na Konto.
 - 2.12. Użytkownik w każdym momencie może usunąć swoje Konto. W tym celu Użytkownik powinien zgłosić chęć usunięcia Konta poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: pomoc@wastemaster.pl z adresu przypisanego do Konta Użytkownika.
 - 2.13. Z Konta Użytkownika może korzystać tylko użytkownik, który dokonał rejestracji.

3. OFERTY SPRZEDAŻY I KUPNA

- 3.1. W celu wystawienia Oferty Sprzedaży Użytkownik Osoba Fizyczna lub Użytkownik Firma musi wypełnić formularz dodawania Oferty Sprzedaży uzupełniając następujące informacje:
 - 3.1.1. kategorię Odpadów;
 - 3.1.2. podkategorię Odpadów;
 - 3.1.3. ilość Odpadów;
 - 3.1.4. lokalizację Odpadów (miasto, kod pocztowy, województwo),
 - 3.1.5. opis szczegółowy Oferty;
 - 3.1.6. zdjęcia Odpadów będących przedmiotem Oferty,Następnie zatwierdzić wystawienie oferty przyciskiem „Wystaw”
- 3.2. Po wypełnieniu formularza dodawania Oferty Sprzedaży, o którym mowa w pkt 3.1. Oferta Sprzedaży podlega akceptacji przez Operatora. Operator ma prawo odmowy aktywacji Oferty Sprzedaży bez podania przyczyny.
- 3.3. Użytkownicy mają możliwość skorzystania z opcji powiadomień push i/lub za pomocą wiadomości e-mail wysyłanych a adres podany w trakcie rejestracji do Serwisu, o nowych Ofertach Kupna i Sprzedaży w wybranych przez siebie kategoriach Odpadów. W tym celu Użytkownik powinien dokonać odpowiednich ustawień w swoim Koncie.
- 3.4. Kupujący zainteresowany daną Ofertą Sprzedaży ma prawo do złożenia Oferty Kupna w odpowiedzi na daną Ofertę Sprzedaży wypełniając odpowiedni formularz Oferty Kupna.
- 3.5. Po złożeniu przez Kupującego Oferty Kupna, Użytkownik wystawiający Ofertę Sprzedaży ma możliwość:
 - 3.5.1. uruchomienia czatu umożliwiającego komunikację z Kupującym lub skorzystania z opcji kontaktu telefonicznego;
 - 3.5.2. zaakceptowania lub odrzucenia Oferty Kupna;
 - 3.5.3. anulowania Oferty Sprzedaży.
- 3.6. Kupujący może mieć tylko jedną aktywną Ofertę Kupna do każdej Oferty Sprzedaży.
- 3.7. W przypadku odrzucenia Oferty Kupna, Kupujący ma prawo do ponownego złożenia Oferty Kupna do tej samej Oferty Sprzedaży, jeszcze dwukrotnie (sumaryczna ilość ofert nie może przekroczyć 3 (trzech)).
- 3.8. Zaakceptowanie Oferty Kupna przez Użytkownika wystawiającego Ofertę Sprzedaży, o której mowa w pkt 3.5.2. nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy Sprzedaży. Akceptacja Oferty Kupna jest propozycją Użytkownika wystawiającego Ofertę Sprzedaży zawarcia Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Operator wskazuje, że nie jest stroną Umowy Sprzedaży.
- 3.9. Operator zastrzega sobie prawo do blokady Konta lub usunięcia Oferty Kupna lub Oferty Sprzedaży w przypadku gdy:

- 3.9.1. Oferta Sprzedaży lub Oferta Kupna jest niezgodna z kategorią Odpadów dostępną w Serwisie,
- 3.9.2. Oferta Sprzedaży lub Oferta Kupna zawiera dane, które nie są niezbędne do zawarcia Umowy Sprzedaży (jak np. materiały reklamowe, materiały o charakterze SPAM-u, treści obraźliwe),
- 3.9.3. Ta sama Oferta Sprzedaży została wystawiona kilkakrotnie w jednej kategorii Odpadów,
- 3.9.4. Operator stwierdzi, że Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu, przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje,
- 3.9.5. Użytkownik został usunięty z BDO.

4. RATING

- 4.1. Operator udostępnia w Profilu Użytkownika Firmy i Kupującego informacje o Ratingu Finansowym i Środowiskowym.
- 4.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość, aktualność i przydatność gospodarczą danych z Ratingu Finansowego i Ratingu Środowiskowego. Są one prezentowane jedynie w celu pomocniczym i nie mogą stanowić jedynej przesłanki do zawarcia Umowy Sprzedaży i podjęcia negocjacji z Użytkownikiem.
- 4.3. Użytkownik ma prawo do zlecenia Operatorowi wykonanie odpłatnej weryfikacji lub aktualizacji Ratingu Finansowego poprzez dokonanie odpowiedniego zlecenia za pośrednictwem Konta, w zakładce Ustawienia/ Ratingi. Weryfikację ratingu Operator wykonuje za pośrednictwem firmy **Cofface Poland Sp. z o.o.** Weryfikacja dokonywana jest zgodnie z Cennikiem.
- 4.4. Użytkownik ma prawo do rezygnacji z możliwości wyświetlania Ratingu Finansowego i Ratingu Środowiskowego. W takim wypadku Operator umieszcza w Profilu Użytkownika informację o tym, że Użytkownik wyłączył możliwość publikacji ratingu.
- 4.5. W przypadku braku dostępności danych o danym Użytkowniku umożliwiających wykonanie rzetelnego Ratingu Finansowego i Ratingu Środowiskowego Operator umieszcza w Profilu Użytkownika informacje o tym, że brak jest danych umożliwiających publikację ratingu.

5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Operator.
- 5.2. Dane osobowe Użytkownika pozyskane przez Operatora za pośrednictwem Serwisu będą przetwarzane w celach i na zasadach wskazanych w Polityce Prywatności.

6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 6.1. Zakazane jest zamieszczanie w Serwisie treści o charakterze bezprawnym, sprzecznym z dobrymi obyczajami, naruszających prawa lub dobra podmiotów trzecich, w tym prawa własności intelektualnej oraz dobra osobiste, a także treści nieprawdziwych, mogących zaszkodzić innym Użytkownikom, mogących zaszkodzić działalności i renomie Operatora oraz mogących negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo funkcjonowania Serwisu.
- 6.2. W przypadku naruszenia postanowienia 6.1 powyżej Operator jest uprawniony do czasowego zablokowania lub trwałego usunięcia (według swojego uznania) Konta Użytkownika, który dokonuje takiego naruszenia.
- 6.3. Operator uprawniony jest do usuwania treści umieszczanych przez Użytkowników w Serwisie według swojego uznania.
- 6.4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczane przez niego w Serwisie, a także za wszelkie szkody powstałe w wyniku naruszenia przez Użytkownika powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub postanowień Regulaminu.
- 6.5. Użytkownik ma świadomość zagrożeń związanych z siecią Internet, takich jak np. możliwość zainfekowania wirusem komputerowym czy przejęcia hasła do Konta Użytkownika oraz mogących powstać z tego powodu szkód. Z tego względu Użytkownik jest zobowiązany do ochrony danych logowania przed uzyskaniem ich przez osoby trzecie, w tym do nieujawniania ich takim osobom.
- 6.6. W przypadku powzięcia przez Użytkownika informacji o wystąpieniu lub możliwości wystąpienia zagrożeń, o których mowa w pkt 6.5 powyżej, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym Operatora wysyłając wiadomość na adres e-mail na następujący adres e-mail: pomoc@wastemaster.pl
- 6.7. Operator dołoży starań, aby w miarę możliwości zapewnić nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu. Operator zastrzega jednak możliwość wystąpienia przerw w funkcjonowaniu Serwisu, w szczególności związanych z pracami technicznymi dotyczącymi Serwisu lub z ewentualnymi awariami. Za niedziałanie lub przerwy w działaniu Serwisu Operator nie ponosi wobec Użytkowników odpowiedzialności.
- 6.8. Operator informuje, że niespełnienie przez sprzęt lub sieć, z których korzysta Użytkownik, wymagań określonych w Regulaminie, a także inne problemy lub ograniczenia techniczne takiego sprzętu lub sieci, mogą ograniczyć lub uniemożliwić Użytkownikowi dostęp do Serwisu lub wpływać negatywnie na jakość i ciągłość korzystania z Serwisu.
- 6.9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zawartość stron i serwisów internetowych, do których łącza zostały zamieszczone w Serwisie, a które to strony i serwisy nie należą do Operatora lub nie są przez niego zarządzane.

- 6.10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Serwisu lub świadczenie usług niezgodnie z Regulaminem, które wynika z przyczyn niezależnych od Operatora (np. siła wyższa lub działanie osób trzecich) oraz z korzystania przez Użytkownika z Serwisu lub usług w sposób niezgodny z Regulaminem.
- 6.11. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody (szkodę rzeczywistą oraz szkodę w postaci utraconych korzyści) Użytkowników powstałych w wyniku użytkowania Serwisu, w tym zawartych Umów Sprzedaży.

7. REKLAMACJE

- 7.1. Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.
- 7.2. Reklamacje powinny być składane drogą elektroniczną na następujący adres e-mail: reklamacja@wastemaster.pl
- 7.3. W treści reklamacji powinny znaleźć się co najmniej następujące informacje:
- 7.3.1. nazwa Użytkownika – w przypadku reklamacji dotyczących działania Serwisu;
 - 7.3.2. adres e-mail Użytkownika, za pomocą którego zarejestrował swoje Konto lub zasubskrybował Newsletter (w zależności od rodzaju reklamowanej usługi);
 - 7.3.3. opis przedmiotu reklamacji;
 - 7.3.4. propozycję rozstrzygnięcia reklamacji.
- 7.4. Operator rozpatrzy poprawnie złożoną reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli informacje i dane podane w reklamacji wymagają uzupełnienia, Operator niezwłocznie wezwie Użytkownika do ich uzupełnienia, a termin na rozpatrzenie przez Operatora reklamacji będzie biegł od dnia prawidłowego uzupełnienia przez Użytkownika takich danych i informacji.
- 7.5. Operator udzieli Użytkownikowi odpowiedzi na reklamację oraz będzie kontaktować się z Użytkownikiem w sprawie reklamacji na adres e-mail Użytkownika, za pomocą którego zarejestrował swoje Konto lub zasubskrybował Newsletter (w zależności od rodzaju reklamowanej usługi).
- 7.6. Odpowiedź na reklamację stanowi ostateczne rozstrzygnięcie wewnętrznego postępowania reklamacyjnego.

8. ROZSTRZYGANIE SPORÓW



- 8.1. Odpowiedź na reklamację stanowi ostateczne rozstrzygnięcie wewnętrznego postępowania reklamacyjnego.
- 8.2. Spory pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku osiągnięcia porozumienia w terminie 90 (dziewięćdziesięciu) dni od dnia-powstania sporu, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie polskiego sądu powszechnego właściwego dla siedziby Operatora.
- 8.3. Użytkownik może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie ma prawo polskie.
- 9.2. Operator jest uprawniony do zmiany treści Regulaminu w każdym czasie. Informacja o zmianie oraz treść zmienionego Regulaminu zostaną przesłane Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany podczas zakładania Konta.